

Criterios para la evaluación de informes de autoevaluación-Fase 1

Galardón Nacional Hospital Seguro

Item	Descripción	Puntaje
Presentación general del informe	El informe incluye de manera técnica, clara y rigurosa los ítems solicitados en el documento (características generales de la institución, plataforma estratégica, descripción del programa de seguridad, resultados globales, autoevaluación por estándares, anexos).	50 puntos
Nivel de incorporación de los estándares y criterios del Galardón	Se incluyen evidencias soportadas de desarrollo de cada estándar y criterio, teniendo en cuenta la alineación entre lo documentado y su implementación.	70 puntos
Mejora de la seguridad	Se evidencian acciones de mejora, cambios documentales o estratégicos que permiten visualizar la evolución y la mejora sostenida de los estándares y criterios.	70 puntos
Desarrollo de mecanismos de evaluación sistemáticos	Monitorización de los indicadores para los estándares y criterios, demostrando resultados y tendencias positivas y sostenidas de mejoramiento	70 puntos
Inclusión de estrategias para superar barreras en la implementación	Se han desarrollado estrategias de adaptación y aceptación para intervenir los obstáculos en la implementación de los estándares y criterios, de acuerdo al contexto organizacional.	40 puntos