

Mejorando la **experiencia** del paciente desde la **comunicación**

SIMPOSIO DE COMUNICACIÓN EN **SALUD**

Lunes, **30 de octubre de 2017**

7:30 a.m. a 6:00 p.m.

Dirigido a:

Directivos y jefes de áreas de hospitales y clínicas, comunicadores organizacionales, periodistas, estudiantes de ciencias de la comunicación y profesionales interesados.

Lugar:

Pontificia Universidad Javeriana
Carrera 7 No. 40 - 62 Bogotá
Auditorio Luis Carlos Galán
Edificio Gabriel Giraldo

Evento **GRATUITO**, previa inscripción

CUPO LIMITADO

Mayor Información:

Ayde Cristancho · comunicaciones@achc.org.co · Cel. 310 2616106
Luz Marina Díaz · analistacomunicaciones@achc.org.co
Tel. 3124411, ext.: 110 - 113

<https://goo.gl/forms/SbVnO9wkFFqS2Ppg2>

Inscripciones en línea a través de
Google Forms



O enviando un correo a:
comunicaciones@achc.org.co

UN EVENTO DE



ALIADOS ESTRATÉGICOS

FAACULTAD DE
Comunicación
y Lenguaje



APOYA



Agenda Académica*

7:30 a 8:30	Registro
8:30 a 9:00	Instalación Juan Carlos Giraldo Valencia – Director General Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas Marisol Cano Busquets– Decana Facultad de Comunicación Universidad Javeriana Carlos Gómez Restrepo – Decano Facultad de Medicina Universidad Javeriana
Mejorando la experiencia del paciente desde la comunicación	
9:00 a 9:35	Comunicación y humanización del servicio de salud Padre Joaquín Sánchez García, Ex Rector Universidad Javeriana
9:35 a 10:10	El Médico como principal agente de la comunicación en salud Carlos Francisco Fernández, médico asesor Casa Editorial El Tiempo
10:10 a 10:40	Receso
10:40 a 11:15	Desafíos de la comunicación en la salud en América Latina Walter Zoos- Coordinador de Comunicaciones Red de Institutos de Cáncer de Unasur
11:15 a 11:50	Comunicación interna en las entidades de salud Martha Lucía Buenaventura – Doctora en Comunicación - Directora comunicaciones Hospital Carlos Andrade Marín de Quito Ecuador
11:50 a 12: 25	Comunicación para el servicio en las entidades de salud Sandra Fuentes, Directora Especialización Comunicación organizacional Pontificia Universidad Javeriana
11:25 a 14:00	Almuerzo libre
Gestión de la reputación en las instituciones hospitalarias	
14:00 a 14:35	De titulares y realidades Dr. Julio César Castellanos – Director Hospital Universitario San Ignacio
14:35 a 15:10	Comunicación digital con propósito Víctor Solano Franco – Periodista, Consultor en Reputación, medios y transformación digital.
15:10 a 15:30	Receso
15:30 a 16:45	Panel: La comunicación estratégica en la gestión de los hospitales y clínicas. Casos de éxito Hospital San Vicente Fundación de Medellín – Alba Luz Arroyabe, Directora de Comunicaciones Instituto Nacional de Cáncer de Chile – Bárbara López, Jefe de comunicaciones Centro Médico Imbanaco de Cali – Humberto Pupiales, Jefe de comunicaciones y prensa
16:45 a 17:45	Construcción conjunta retos de la comunicación en salud Participación asistentes al Simposio – Moderadora Sandra Fuentes, Directora Especialización Comunicación Organizacional PUJ
17:45 a 18:00	Cierre y conclusiones

*Agenda sujeta a cambios.