

BOLETÍN DE PRENSA

Agresiones al personal de salud, una consecuencia más de la crisis del sector salud

- ✓ *El 56.3 % de los agresores son los acompañantes o el familiar del paciente y un 39.7 % es el mismo paciente.*
- ✓ *El 96.7 % de los encuestados aseguran no haber instaurado ningún tipo de demanda formal ante las autoridades correspondientes.*
- ✓ *El mayor número de casos de agresión al personal de salud se da en hospitales y clínicas de mediana complejidad*

Enero 28 de 2016. Ante las reiteradas situaciones de violencia contra el personal de salud, en diferentes instituciones hospitalarias del país, la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas realizó entre sus afiliados la primera *Encuesta de agresiones en el servicio de urgencias de los hospitales y clínicas*, encontrando que de cada 100 empleados, 15 son objeto de algún tipo de agresión verbal, física o sexual.

La encuesta determina que el 98.7 % de los encuestados han sido víctimas de violencia verbal, el 27 % de violencia física y el 1.6 % de violencia sexual, en el primer caso el 55.2 % de las agresiones se dieron sin arma, el 28.2 % con daños al mobiliario de la institución y el 8.3 de los casos con un arma y objeto contundente.

El estudio también evidencia, que el personal asistencial es el que recibe el mayor número de agresiones con el 77 % de los casos, mientras que el 23 % corresponde a violencia contra el personal administrativo. De igual forma, se determinó que dentro del grupo del personal asistencial quienes reciben el mayor porcentaje de agresiones con un 40.8 % son las auxiliares de enfermería, seguido de los médicos generales con 25.6 %, las enfermeras 16.2 % y los médicos especialistas con un 6.1 %.

Respecto al personal administrativo agredido, un 17.6 % corresponde a personal de seguridad, un 7.7 % a servicios generales y un 5.5 % de las agresiones a la recepcionista. En el grupo administrativo los más agredidos son los auxiliares de atención al usuario y auxiliares de facturación con un 65.9 %. Adicional a esto el gremio logró constatar que 1.4 % de los encuestados necesitó incapacidad por el incidente.

¿Cuáles son los motivos que más genera agresión?

La encuesta realizada por la ACHC, determina que las principales causas que llevan a los pacientes y sus familiares a agredir al personal de salud son en su orden: El tiempo que debe esperar el paciente para ser atendido con un 62.1 %, el desacuerdo con la clasificación de Triage 34.3 %, el

limitar el número de acompañantes del pacientes 30.3 %, solicitudes injustificadas de incapacidades, medicamentos, exámenes y otros con 15,7 %; problemas con la información del estado de salud del paciente 15,1 % y desacuerdo en el monto a pagar 13,3 %, entre otras causas.

Por su parte los trabajadores de las instituciones responden a estas agresiones en un 71 % de los casos tratando de calmar al agresor, un 20.6 % no toma ninguna acción y un 10.3 % se defiende verbalmente y un pequeño porcentaje responde a la agresión con un 1.3 %.

Tras observar estos resultados, la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas hace un llamado a todos los actores del sistema de salud para tomar acciones preventivas frente a esta situación, Juan Carlos Giraldo, director general de la ACHC aseguró que *“Es necesario que tanto los actores del sector como las administradoras de riesgos laborales actúen al respecto. La utilidad de este estudio radica en hacer un diagnóstico, pues no podemos seguir pidiendo intervenciones basados en anécdotas y hoy entendemos que este problema de agresiones al personal sanitario es serio, por eso necesitamos acciones preventivas, de educación y de protección para todo el personal”*

El gremio insiste en que esta situación tiene que llamar a un par de reflexiones muy grandes: *“el sistema de salud no está funcionando bien, está funcionando en su mayoría a través de los servicios de urgencias, entonces la gente cada vez va a encontrar servicios más congestionados, tiempos de espera más largos y así este tipo de respuestas se van a multiplicar. La solución tiene que venir con una reforma profunda al sistema, con un cambio en la atención, el sistema de salud debe ser más preventivo que asistencial”*.

Finalmente, el Dr. Giraldo aseguró que el sector hospitalario también tiene una tarea importante para mejorar estos hechos, *“Sabemos que hay muchas dificultades, que el sistema hospitalario está haciendo esfuerzos muy grandes, que estamos manejando una operación en crisis pero tenemos que, en medio de todo, seguir tratando de reestablecer el contacto humanista con el paciente, es necesario fomentar una comunicación fluida, es importante hablar y explicarle al paciente los por qué, no sólo al final de la atención, sino también al principio”* puntualizó.

En este estudio participaron 56 IPS de las afiliadas a la ACHC con 630 encuestas distribuidas en un 58.7 % IPS privadas, 39 % IPS públicas y 2.2 % de naturaleza mixta.

Mayores Informes: Comunicaciones ACHC
Tel. 3124411 ext. 110 - 113
Cel. 3102616106

comunicaciones@achc.org.co, analistacomunicaciones@achc.org.co