



Programa de Formación para Evaluadores de Hospitales Seguros 2017



Contexto

La Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas, en su afán por contribuir al fortalecimiento de los procesos de atención en el país ha venido desarrollando exitosamente el Programa de Formación para Evaluadores de Hospitales Seguros, contribuyendo al desarrollo de competencias evaluativas de la seguridad en personal asistencial y administrativo.

La persona que adquiere destrezas en la evaluación de procesos desarrolla capacidades integrales, pues requiere en primera instancia asimilar muy bien las temáticas objetos para luego identificar sus desviaciones al momento de evaluar.

Es así como el propósito fundamental que nos lleva a ofrecer este programa es desarrollar en los líderes de las

Organizaciones la competencia de la evaluación de la seguridad, como un factor clave en la monitorización de los aspectos transversales que denotan una atención confiable.

Objetivo

Fortalecer las destrezas y capacidades de los líderes y demás colaboradores de las Instituciones de salud para la evaluación efectiva de la seguridad, a través de metodologías de talla mundial y tomando como referente estándares superiores de seguridad.

Metodología

El programa que hoy estamos presentando está encaminado, más que a generar conocimientos, a desarrollar capacidades y destrezas como evaluadores de la seguridad.

Por consiguiente, la metodología excluye casi completamente las clases magistrales. En su lugar, se hará énfasis en:

- 🏢 Lectura de documentos con anterioridad a la realización de los módulos
- 🏢 Talleres prácticos
- 🏢 Ejercicios de reflexión
- 🏢 Análisis de casos

Desarrollo del programa

Este programa se llevará a cabo en 5 jornadas, con una intensidad total de 60 horas. Los encuentros se realizarán cada tres semanas.

El programa se llevará a cabo los jueves de 5:00 a 9:00 pm y los viernes de 8 am a 12 pm y de 1 pm a 5 pm, en las siguientes regiones y fechas

Ciudad	Jornada	Fechas
Medellín- Barranquilla-Cali	Primera Jornada	31 Ago- 1 Sept
	Segunda Jornada	28 Sept-29 Sept
	Tercera Jornada	19 Oct-20 Oct
	Cuarta Jornada	9 Nov-10 Nov
	Quinta Jornada	30 Nov-1 Dic
Bogotá-Pasto-Bucaramanga	Primera Jornada	14 Sept-15 Sept
	Segunda Jornada	5 Oct-6 Oct
	Tercera Jornada	26 Oct-27 Oct
	Cuarta Jornada	17 Nov-17 Nov
	Quinta Jornada	14 Dic-15 Dic

Los aspirantes que resulten seleccionados para este programa, recibirán un manual curricular completo, en el cual se desarrolla en detalle el abordaje metodológico de cada uno de los módulos.

Perfil de los aspirantes

El programa de formación para evaluadores de la ACHC está dirigido a Gerentes, líderes de calidad, líderes de seguridad del paciente, auditores de calidad, personal que labore en entidades de salud, y en general a cualquier persona interesada en fortalecer las bases para la evaluación de programas de seguridad del paciente.

Enfoque del programa

El programa está concebido desde un abordaje PHVA, lo que significa que para identificar los elementos de la evaluación, es indispensable que los participantes se

aproximen a los elementos del planear y las diferentes opciones del hacer que se pueden llevar a cabo. Una vez se ha avanzado en esto, se plantean las estrategias evaluativas y las de actuación que permitirán la identificación e intervención de las desviaciones detectadas.



Contenido

Se contempla un desarrollo por módulos de 4 horas que abordan los siguientes contenidos temáticos:

- 🏢 Evaluación de la gestión de los eventos adversos e incidentes
- 🏢 Indicadores de seguridad como trazador del modelo evaluativo.
- 🏢 Aspectos clave en la evaluación de la seguridad: trazador de paciente y trazador de sistema.
- 🏢 Métodos para la evaluación del avance de la cultura de seguridad.
- 🏢 Evaluación de la comunicación entre el equipo de salud y paciente/familia
- 🏢 Evaluación de la tecnología
- 🏢 Evaluación de las estrategias de seguridad en el ámbito ambulatorio.

- 🏢 Evaluación de la relación estrategia-liderazgo-seguridad
- 🏢 Evaluación de la seguridad en la información
- 🏢 Evaluación de las estrategias de seguridad en apoyo diagnóstico
- 🏢 Evaluación de las estrategias de seguridad del paciente quirúrgico
- 🏢 Evaluación de las estrategias de seguridad del paciente en urgencias
- 🏢 Evaluación de las estrategias de prevención de las infecciones asociadas a la atención
- 🏢 Evaluación de las estrategias de seguridad de los medicamentos
- 🏢 Evaluación del entorno Hospitalario

* *La descripción anterior no significa la secuencia en la que los módulos se dictan.*

Proceso de selección e inscripción

Los interesados en participar en el programa de formación para evaluadores de Hospitales Seguros de la ACHC deberán enviar su hoja de vida, vía correo electrónico a: **calidad@achc.org.co** antes del 20 de Agosto de 2017.

Dado que los cupos son limitados, la ACHC realizará un proceso de selección entre los aspirantes que hayan enviado su hoja de vida dentro del plazo señalado. Los resultados del proceso de selección se darán a conocer el día 21 de Agosto de 2017.

Costos del Programa

- 🏢 Personal de Instituciones afiliadas a la ACHC \$1.680.000 (*se debe enviar carta laboral vigente con datos de contacto*)
- 🏢 Personal de entidades No afiliada \$1.920.000

Si después de haber seleccionado el grupo de aspirantes, algunos desistieran, la ACHC podrá convocar a los siguientes en la lista hasta completar el número mínimo requerido para garantizar el cupo necesario. Si definitivamente no se alcanzara el punto de equilibrio, la ACHC podrá dar por cancelado el programa. En tal caso, reintegrará los valores que se hubieren consignado por parte de los aspirantes seleccionados.

Finalmente, resulta importante aclarar que la aprobación de la totalidad del programa no compromete a la ACHC a contratar a los evaluadores certificados.

Forma de pago

El valor del programa se pagará de la siguiente forma:

- ▣ Valor de la Inscripción (40%), equivalente a \$ 672.000 para afiliados y 768.000 para no afiliados, el cual se consignará antes del 25 de Agosto de 2017.
- ▣ Un pago intermedio del 30%, equivalente a \$ 504.000 para afiliados y 576.000 para no afiliados, que se consignará antes del 20 de Septiembre de 2017.
- ▣ Un pago final del 30%, equivalente a \$ 504.000 para afiliados y 576.000 para no afiliados, que se consignará antes del 20 de Octubre de 2017.

Los aspirantes seleccionados deben consignar los pagos dentro de los plazos mencionados para continuar en el programa, en la cuenta de ahorros 178-24560188 de

Bancolombia nombre de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas. La copia escaneada de la consignación deberá enviarse vía correo electrónico a **administrativa1@achc.org.co** dentro del plazo mencionado.

Certificación

La ACHC expide certificación a quienes asistan mínimo al 85% del programa y otorga el rol de Evaluador de Hospitales Seguros.

Facilitadores

El programa será orientado por un equipo de facilitadores de diferentes profesiones de salud, con la competencia como Evaluadores de Hospitales Seguros otorgada por la ACHC, y con el rol de promotores de la Seguridad del paciente en diferentes Organizaciones del país.

Mayores Informes:

Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas

Paola Ortiz Pérez – Coordinadora de Calidad

calidad@achc.org.co - Cel. 3206899261



Asociación Colombiana
de Hospitales y Clínicas