



## Expertos analizan los retos e importancia de la comunicación en la atención en salud

- ✓ *Expertos de Brasil, Chile, Ecuador y Colombia estarán en el 1 Simposio de Comunicación en Salud que se realizará el próximo 30 de octubre en el Auditorio Félix Restrepo SJ, Universidad Javeriana – Bogotá*

**26 Octubre de 2017.** El próximo lunes 30 de octubre en Bogotá, expertos en salud y comunicación estarán reunidos en el **1 Simposio de Comunicación en Salud** para analizar cómo fortalecer la prestación de los servicios de salud desde los procesos, herramientas y tendencias de comunicación actuales.

Este evento académico, organizado por la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas en alianza con la Facultad de Comunicación de la Universidad Javeriana, el Instituto Nacional de Cancerología ESE y el Hospital Universitario San Ignacio, tiene como objetivo aportar a la gestión de las entidades de salud en el país, en el desarrollo de su misión institucional de brindar servicios de salud con calidad a los usuarios, a partir de la construcción de procesos soportados en la comunicación estratégica.

La agenda académica abordará dos ejes temáticos: *Mejorando la experiencia del paciente desde la comunicación y Gestión de la reputación en las instituciones hospitalarias*, para lo cual contará con la participación de reconocidos conferencistas nacionales como: Carlos Francisco Fernández, asesor de salud de la casa editorial El Tiempo; Víctor Solano, experto en comunicación digital; Arritorikieta Pimentel, periodista y actual directora de comunicaciones de la Universidad Javeriana; Sandra Fuentes, directora de la especialización en Comunicación Organizacional de la Universidad Javeriana y Julio César Castellanos, director del Hospital Universitario San Ignacio.

Además, asistirán expertos internacionales como Walter Zoos, gerente ejecutivo de la Red de Institutos de Cáncer de Unasur procedente de Brasil y Martha Lucia Buenaventura, doctora en comunicación y actual asesora del Instituto de Seguridad Social e instituciones de salud en Ecuador, entre otros.

Este espacio académico también permitirá conocer casos de éxito en la gestión de la comunicación en instituciones de salud en reconocidas entidades como El Hospital San Vicente Fundación de Medellín, el Centro Médico Imbanaco de Cali y el Instituto Nacional de Cáncer de Chile.

Este evento cuenta con el apoyo de la Clínica Shaio, Clínica Nueva, Clínica Palermo, Hospital Militar Central y Clínica Rivas.