



Asociación Colombiana
de Hospitales y Clínicas

Programa de formación para

Evaluadores de Hospitales Seguros 2018

Contexto

El programa de evaluadores de Hospitales Seguros es una iniciativa que la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas ha venido desarrollando exitosamente desde los últimos 4 años, con la intención de promover destrezas en los participantes para aprender a evaluar y fortalecer técnicamente los programas de seguridad de su propia Organización o de otras.

Este programa ha sido diseñado a partir de las necesidades, brechas y vacíos que hemos encontrado durante nuestros procesos de evaluación del Galardón Nacional Hospital Seguro, premio que la ACHC ha ejecutado durante 10 años en el país, y del contacto que tenemos con muchas de las Instituciones prestadoras a nivel nacional. Detectar las grandes dificultades para que la seguridad del paciente se consolide ha sido de gran valor para diseñar unos contenidos que buscan que el participante promueva su intervención.

Una persona que se forme como evaluador de la seguridad adquiere destrezas y desarrolla capacidades integrales, pues requiere en primera instancia asimilar muy bien las temáticas objeto para luego identificar sus desviaciones al momento de evaluar.






El presente programa establece una versión actualizada de los programas anteriores, incluyendo temáticas relevantantes y vigentes que un evaluador debe conocer y que lo obligan a mantenerse a la vanguardia de las mejores prácticas, lo cual se constituye en un imperativo para la transformación de las Organizaciones.

Objetivo

Fortalecer las destrezas y capacidades de los líderes y demás colaboradores de las Instituciones de salud para la evaluación efectiva de la seguridad, a través del conocimiento de las tendencias y buenas prácticas de seguridad promovidas por Organismos de talla nacional y mundial.

Metodología

La versión 2 del programa de evaluadores de Hospitales Seguros está encaminada a profundizar conocimientos, a desarrollar capacidades y destrezas como evaluadores y especialmente, a visualizar de manera crítica la seguridad desde la evaluación. Por consiguiente, la metodología hace énfasis:

-  Lectura de documentos con anterioridad a la realización de los módulos
-  Talleres prácticos
-  Ejercicios de reflexión
-  Análisis de casos
-  Tests de aprendizaje para cada módulo

Desarrollo del programa

Este programa se llevará a cabo en 5 jornadas, con una intensidad total de 60 horas. Los encuentros se realizarán semanalmente los viernes de 5:00 a 9:00 pm y los sábados de 8 am a 12 pm y de 1 pm a 5 pm, en las siguientes regiones y fechas:

Ciudad	Jornada	Fechas
Bogotá- Barranquilla- Medellín	Primera Jornada	12 Octubre-13 Octubre
	Segunda Jornada	19 Octubre-20 Octubre
	Tercera Jornada	26 Octubre-27 Octubre
	Cuarta Jornada	2 Noviembre-3 Noviembre
	Quinta Jornada	9 Noviembre-10 Noviembre
Cali -Manizales- Bucaramanga	Primera Jornada	9 Noviembre-10 Noviembre
	Segunda Jornada	16 Noviembre-17 Noviembre
	Tercera Jornada	23 Noviembre-24 Noviembre
	Cuarta Jornada	30 Noviembre-1 Diciembre
	Quinta Jornada	14 Diciembre- 16 Diciembre

Es importante aclarar que el presente programa no está dirigido a reunir evaluadores para el Galardón Nacional Hospital Seguro, dado que la ACHC ya cuenta con un equipo de

evaluadores entrenado para éste fin. Este programa busca formar evaluadores de la seguridad, para que ejecuten este rol en sus propias Organizaciones o de manera externa a otras.

Perfil de los aspirantes

El programa de formación para evaluadores de la ACHC está dirigido a Gerentes, líderes de calidad, líderes de seguridad del paciente, auditores de calidad, personal que labore en entidades de salud, y en general a cualquier persona interesada en fortalecer las bases para la evaluación de programas de seguridad del paciente.

Enfoque del programa

El programa está concebido desde un abordaje PHVA, lo que significa que para identificar los elementos de la evaluación, es indispensable que los participantes se aproximen a los elementos del planear y las diferentes opciones del hacer que se pueden llevar a cabo. Una vez se ha avanzado en esto, se plantean las estrategias evaluativas y las de actuación que permitirán la identificación e intervención de las desviaciones detectadas.

Contenido

Se contempla un desarrollo por módulos de 4 horas que abordan los focos de evaluación desde los siguientes contenidos temáticos:

- Módulo 1: Gestión de los eventos adversos e incidentes
- Módulo 2: Indicadores de seguridad como trazador del modelo evaluativo.
- Módulo 3: Aspectos clave en la evaluación de la seguridad: trazador de paciente y trazador de sistema.
- Módulo 4: Cultura de seguridad
- Módulo 5: Comunicación y trabajo en equipo en el entorno asistencial
- Módulo 6: Prácticas Seguras basadas en evidencia I
- Módulo 7: Prácticas Seguras basadas en evidencia II
- Módulo 8: Prevención de las infecciones asociadas a la atención
- Módulo 9: Uso seguro de la medicación
- Módulo 10: Seguridad del Paciente Quirúrgico
- Módulo 11: Seguridad del Paciente Crítico

- Módulo 12: Seguridad del Paciente en el ámbito ambulatorio
- Módulo 13: Seguridad del Paciente en apoyo diagnóstico
- Módulo 14: Seguridad del paciente en urgencias
- Módulo 15: Seguridad del Paciente desde la perspectiva del paciente y de los profesionales

*La descripción anterior no significa la secuencia en la que los módulos se dictan.

Actividad Opcional

En el caso en que el grupo opcionalmente decida realizar una ejercicio de práctica de campo y entre los participantes se ubique una entidad donde se pueda llevar a cabo, la ACHC acompaña al grupo en la planeación, ejecución y retroalimentación frente al informe. La ACHC no se compromete en la consecución de la entidad para la realización de la práctica de campo.

Proceso de Inscripción

Los interesados en participar en el programa de formación para evaluadores de Hospitales Seguros de la ACHC deberán el formulario de inscripción adjunto al presente brochure, vía correo electrónico a: apoyoalagediondelafiliado@achc.org.co, antes del 25 de Septiembre de 2018. Los cupos son limitados.

Costos del Programa

El programa de formación tiene un valor total de \$1.647.059 + IVA para personal que labore en Instituciones afiliadas a la ACHC (se debe enviar carta laboral vigente con datos de contacto) y \$1.875.210 +IVA para personal de entidades no afiliadas. Valores no incluyen IVA (para quienes aplique régimen común).

Si después de haber seleccionado el grupo de participantes, algunos desistieran, la ACHC podrá convocar a los siguientes en la lista hasta completar el número mínimo requerido para garantizar el cupo necesario. Si definitivamente no se alcanzara el punto de equilibrio, la ACHC podrá dar por cancelado el programa. En tal caso, reintegrará los valores que se hubieren consignado por parte de los aspirantes seleccionados.

Finalmente, resulta importante aclarar que la aprobación de la totalidad del programa no compromete a la ACHC a contratar a los evaluadores certificados ni para actividades del Galardón Nacional Hospital Seguro, ni para procesos de asesoría técnica.

Forma de pago

El valor del programa se pagará de la siguiente forma:

- Dos cuotas iguales del 50% equivalente a \$ 980.000 para afiliados y \$1.115.750 para no afiliados.
- La primera cuota debe estar cancelada a más tardar el 30 de Septiembre de 2018 para los grupos de Bogotá, Medellín y Barranquilla. Para los grupos de Cali, Manizales y Bucaramanga la primera cuota debe estar cancelada a más tardar el 26 de Octubre de 2018.
- La segunda cuota debe estar cancelada a más tardar el 26 de Octubre de 2018 para los grupos de Bogotá, Medellín y Barranquilla. Para los grupos de Cali, Manizales y Bucaramanga la segunda cuota debe estar cancelada a más tardar el 23 de Noviembre de 2018. El pago de esta cuota es requisito para asistir a los últimos dos bloques y obtener la certificación y memorias.

Los aspirantes seleccionados deben consignar los pagos dentro de los plazos mencionados para continuar en el programa, en la cuenta de ahorros 178-24560188 de Bancolombia nombre de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas. La copia escaneada de la consignación deberá enviarse vía correo electrónico a apoyoalagediondelafiliado@achc.org.co y administrativa1@achc.org.co dentro del plazo mencionado.

Certificación

La ACHC expide certificación a quienes asistan mínimo al 85% del programa. Se le da la posibilidad al participante de tomar el módulo en otras ciudades en caso que no pueda asistir, pero la ACHC no otorga la certificación si no se cumple la asistencia mínimo al 85% de las horas del programa.

Facilitadores

El programa será orientado por un equipo de facilitadores de diferentes profesiones de salud, con la competencia como Evaluadores de Hospitales Seguros otorgada por la ACHC, y con el rol de promotores de la Seguridad del paciente en diferentes Organizaciones del país.