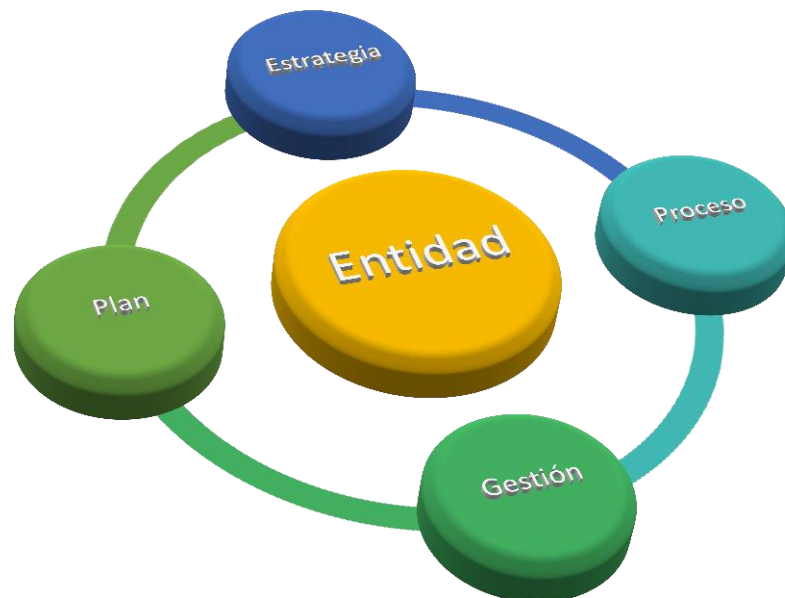


Seminario Optimización de la Gestión basada en procesos transversales.



Objetivo del seminario.

En procura de la eficiencia operativa, el mundo corporativo está migrando de una estrategia de Gestión por Funciones a una Estrategia de Gestión por Procesos, por lo tanto requiere de herramientas simples y mejores prácticas para lograr una definición de tareas clave, y por consiguiente alcanzar la gestión sistemática de sus procesos.

No está todo escrito sobre procesos transversales de negocio, y aún se investiga sobre cómo identificarlos, y cómo mejorarlos, pues cada industria y empresa tiene distintos comportamientos, no obstante, se han identificado 5 aspectos claves que rompen con la estructura de los procesos actuales.

A partir de estas dos consideraciones, categóricas en materia de "mejor gestión", el objetivo es proporcionar a los participantes los elementos necesarios para optimizar la gestión basada en procesos transversales.



Dirigido a:

Gerentes y directores o jefes de las áreas de organización y métodos o de calidad de los afiliados del Sector Privado y del Sector Público.

Duración: Dos sesiones, cada una de ocho horas 8 a 5 p.m.

Fechas:	Medellín	16 y 17 de agosto
	Cali	23 y 24 de agosto
	Bogotá	30 y 31 de agosto

Agenda

Gestión basada en Procesos Transversales

1. Introducción

Se contextualiza acerca de los conceptos de **calidad, calidad total y cómo el enfoque de la gestión basada en procesos transversales** se perfila como uno de los más eficaces para mejorar de manera de continua y eficiente.



2. Sobre Business Process Management (BPM)

Se presenta y desarrolla BPM como disciplina de gestión que adoptan las organizaciones con el fin de mejorar sus variables operacionales de negocio, y cómo cambia la cultura de la

organización de reactiva a proactiva y busca siempre mayores niveles de productividad y eficiencia a partir del mejoramiento permanente de sus procesos.

Aproximación de la situación a la vida real.

BPM como mecanismo para integrar las personas, los datos y los sistemas de información a través de procesos.

3. Dimensiones de la Organización

1. La dimensión del Negocio.
2. La dimensión de Proceso.
3. La dimensión de Gestión.

4. Sobre BPM y Procesos Transversales

En este aparte se abordan principalmente conceptos como:

Los Procesos Transversales y su capacidad para romper el esquema del flujo de actividades en silos, logrando abarcar toda la estructura del negocio.

Business Process Management (BPM) como forma centrada en el proceso de consultar el negocio, en contraste con una vista funcional u organizativa de éste; es una estrategia de toda la empresa que conecta a las personas, los sistemas y las aplicaciones.

Busca automatizar, gestionar y optimizar los procesos de negocio dinámicos que abarcan organizaciones, sistemas y aplicaciones para crear un valor de negocio real."

5. Claves para Diseñar un Proceso Transversal de Negocio

1. Considerar el proceso de negocio, no el proceso de un área.
2. Determinar el inicio y el fin.
3. Olvidar la burocracia. Buscar roles y responsabilidades alineadas a procesos de negocio.
4. Identificar líderes de proceso, no jefes.
5. Hacer un prototipo de su diseño.

6. Categorías de procesos

1. Procesos estratégicos.
2. Procesos operativos.
3. Procesos de apoyo.

7. Recomendaciones

Valor: \$350.000 +IVA afiliados
 \$400.000+ IVA No Afiliados

Se entregan certificados y memorias.

Resumen de hoja de vida Conferencista

Germán Carrillo Gabanzo Economista y Especialista en Finanzas de la Universidad de Los Andes, y Especialista en Gerencia, Gobierno y Asuntos Públicos de la Universidad Externado de Colombia.

Se ha desempeñado como Jefe de Proyectos Especiales del Departamento Nacional de Planeación, Director de Presupuesto de Bavaria, Director de Presupuesto de Industrial de Gaseosas, Director de Operación Económica y Gerente Financiero de La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá,

Gerente General de FONADE, Gerente del Programa de Fortalecimiento del Sistema de Información Territorial en el Ministerio de Hacienda – Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD.

Ha sido Consultor Senior nacional e internacional en temas Gestión Financiera Pública, Sistemas Integrados de Gestión, Sistemas de Información basados en soluciones tipo ERP de talla mundial y Planificación Estratégica.

Tiene experiencia académica en las siguientes áreas:

Catedra de Gerencia Empresarial, Módulo de Mercado de Capitales.

Catedra de Teoría y Política Monetaria, Teoría y Política Fiscal, y Medición Económica.

Capacitación en materia de convergencia a normas internacionales de contabilidad – NIIF y NICSP.

Capacitación en materia de sistemas de información, sistema de gestión de calidad y gestión basada en procesos transversales.

Inducción, entrenamiento y actualización en los contenidos de las herramientas tipo ERP, con énfasis en SAP.

Formación de líderes funcionales y técnicos en materia de gerencia de proyectos de gestión financiera con alto contenido informático.

Inducción, entrenamiento y reentrenamiento de administradores locales, ordenadores del gasto y ordenadores del pago, sobre la gestión de las principales categorías de la información financiera territorial: Impuestos, Proyectos, Presupuesto, Contabilidad, Tesorería y Crédito Público, y Finanzas Públicas Territoriales.