

## El conjunto de los mejores hospitales latinoamericanos muestra incrementos significativos en casi todos los indicadores del ranking, lo que evidencia una intensa actividad en uno de los sectores más dinámicos de la región

Uno de los datos más sintomáticos de la edición de este año del ranking de los Mejores Hospitales y Clínicas de América Latina, es que ningún hospital pierde puntaje en relación al año anterior. Todos suben, lo que indica que están mejorando, cual más y cual menos, en algún aspecto de la medición.

El impacto de ello, a nivel del ranking, es que las diferencias de posiciones se producen entre hospitales que avanzan más rápido o más lento. Pero más significativo aún es observar los fenómenos que subyacen a un conjunto que no para de mejorar.

El avance más palpable es el estirón en la infraestructura física de los hospitales. Tomando en consideración solamente a los 30 hospitales que han estado presentes en los últimos cinco rankings, estos han crecido en 31% en cuanto a los metros cuadrados construidos. Esto ha implicado crear nuevos pabellones, salas de rehabilitación de pacientes y habitaciones individuales. Un incremento porcentualmente mayor al de los egresos, el que registró 6% en cinco años.

El caso más rutilante fue la Funda-

ción Cardiovascular de Colombia, que pasó de 15.116 m<sup>2</sup> reportados en 2014, a 101.789 m<sup>2</sup>, actualmente. Es decir, creció 573% en cinco años. Esto a través de la construcción de la extensión del hospital, destinado a adultos, niños y a la especialidad de ginecoobstetricia y a los servicios de cirugía, consultas y terapias. Esto se tradujo en más capacidad médica, con lo que el hospital aumentó en 108% el número de egresos y 107% el número de cirugías.

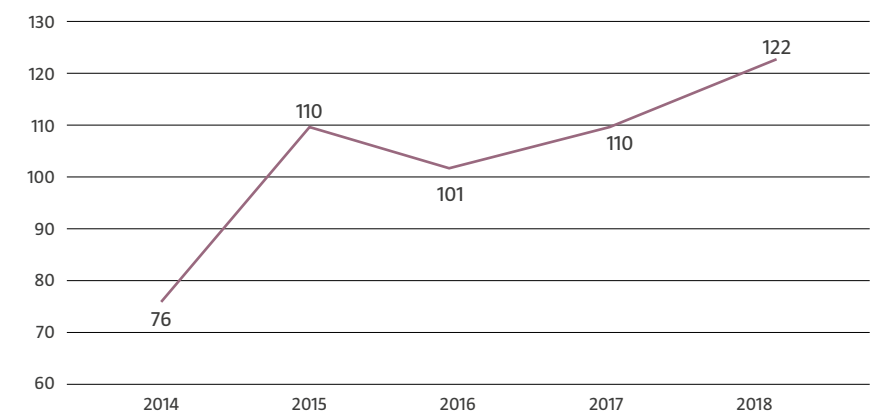
En conjunto con el crecimiento físico, el cultivo del conocimiento también aumenta. Estos 30 hospitales, en 2014, reportaron un total de 513 paper ISI anuales, y este año el reporte fue de 1.316, un aumento de 156%. Según Diego Duque, director del Hospital Universitario de San Vicente Fundación, de Medellín, “buena parte de las capacidades actuales del desarrollo más complejo de los hospitales se debe al fortalecimiento histórico de las unidades de investigación y conocimiento”.

Un indicador de complejidad clínica muy relevante es la capacidad de realizar trasplantes y estos suben y suben en

### Complejidad creciente

Evolución de la cantidad anual de trasplantes del hospital promedio del ranking\*

Fuente: AMÉRICA ECONOMÍA INTELIGENCIA



\* = Considera el promedio de los 30 hospitales presentes en los rankings entre 2014 y 2018

RANKING DE HOSPITALES Y CLÍNICAS 2018

# A TODA MÁQUINA

Fernando Valencia y Sol Park, AméricaEconomía Intelligence

RK 2018	RK 2017	Hospital o Clínica	Datos significativos*													Dimensiones de análisis							Índice de calidad	
			País	Ciudad	Tipo de hospital	Nº Egresos	Nº Transplantes 2015 - 2017			Nº Médicos Full Time	Nº Camas	M2 construidos	Papers ISI 2015-2017	Dirección o unidad de experiencia paciente	Tecnología para relacionarse con pacientes	Años con acreditación Joint Commission	Seguridad	Dignidad y Experiencia del Paciente	Capital Humano	Gestión del conocimiento	Capacidad	Eficiencia		Prestigio
Corazón	Hígado	Riñón																						
1	1	Hospital Israelita Albert Einstein	BR	São Paulo	Privado	53.501	72	274	289	489	627	363.873	1.206	Sí	Sí	19	100,0	100,0	94,9	100,0	100,0	99,5	100,0	98,75
2	2	Clínica Alemana	CL	Santiago	Privado	40.799	4	20	29	1.039	412	208.759	521	Sí	Sí	9	94,1	90,0	100,0	87,5	83,7	99,6	90,1	92,57
3	3	Fundación Valle del Lili	CO	Cali	Universitario Privado	23.809	30	203	353	535	513	102.909	134	Sí	Sí	-	84,8	65,5	94,0	83,0	71,3	94,0	71,4	82,51
4	4	Hospital Italiano de Buenos Aires	AR	Buenos Aires	Privado	39.915	112	149	211	588	601	99.450	667	Sí	Sí	3	81,6	87,8	84,4	80,3	90,2	97,4	48,9	82,15
5	6	Fundación Cardioinfantil - Instituto de Cardiología	CO	Bogotá	Universitario Privado	14.469	24	197	142	337	350	77.500	53	Sí	Sí	5	95,4	88,6	99,3	66,1	57,5	92,7	39,1	79,62
6	5	Hospital Samaritano de São Paulo	BR	São Paulo	Privado	14.953	-	5	222	292	318	69.904	43	Sí	Sí	14	96,2	75,4	94,8	58,9	61,1	91,0	52,8	79,35
7	7	Hospital Clínica Bíblica	CR	San José	Privado	6.986	-	1	4	283	67	78.621	3	Sí	Sí	13	95,8	72,1	98,5	57,0	56,9	85,3	52,7	78,44
8	8	Fundación Cardiovascular de Colombia	CO	Bucaramanga	Universitario Privado	9.307	30	22	73	193	320	101.789	52	Sí	Sí	9	96,9	70,3	88,6	75,1	67,0	89,7	32,0	78,38
9	9	Hospital Pablo Tobón Uribe	CO	Medellín	Universitario Privado	20.893	-	89	186	255	451	106.449	165	Sí	Sí	3	89,3	72,8	89,8	63,1	59,1	95,9	68,3	78,36
10	10	Hospital Universitario Austral	AR	Buenos Aires	Universitario Privado	11.841	6	164	95	341	197	33.476	156	Sí	Sí	5	86,1	69,4	91,1	70,2	61,7	93,7	58,7	77,84
11	11	Centro Médico Imbanaco	CO	Cali	Privado	15.115	-	-	158	458	343	82.000	42	Sí	Sí	2	93,8	71,1	87,3	56,2	72,2	100,0	29,3	77,09
12	12	Médica Sur	MX	C. de México	Privado	12.829	-	5	19	176	312	107.073	170	Sí	Sí	4	91,0	59,5	87,6	71,6	57,8	86,5	58,7	76,46
13	14	Hospital Alemão Oswaldo Cruz	BR	São Paulo	Privado	22.584	1	23	61	98	582	121.500	88	Sí	Sí	9	85,4	65,8	85,2	79,6	63,2	94,7	47,7	76,33
14	13	Clínica Internacional	PE	Lima	Privado	15.232	-	-	-	405	189	77.227	9	Sí	Sí	4	77,0	66,2	92,2	61,3	66,4	96,9	40,4	74,27
15	17	Hospital Moinhos de Vento	BR	Porto Alegre	Privado	23.620	-	-	-	140	452	92.882	104	Sí	Sí	16	76,6	88,2	83,0	71,7	68,3	95,3	34,0	73,77
16	16	Hospital de San Vicente Fundación	CO	Medellín	Universitario Privado	34.874	-	93	305	329	662	62.000	52	Sí	Sí	-	77,1	72,5	77,8	68,8	65,2	90,9	37,7	70,99
17	15	Clínica Ricardo Palma	PE	Lima	Privado	10.212	-	-	-	323	193	47.351	11	Sí	No	-	78,9	55,4	93,4	61,3	52,1	96,8	32,0	70,74
18	24	Hospital São Vicente de Paulo	BR	Rio de Janeiro	Privado	6.559	-	-	-	61	160	29.225	6	Sí	Sí	10	91,7	38,9	89,2	47,6	50,0	89,3	40,4	70,41
19	19	Hospital Punta Pacífica	PA	C. de Panamá	Privado	6.255	2	-	-	38	74	23.083	7	Sí	Sí	7	83,3	56,2	77,8	70,4	53,3	94,4	42,5	70,18
20	20	Hospital Santa Paula	BR	São Paulo	Privado	14.390	-	-	-	162	199	18.780	3	Sí	Sí	6	89,9	69,4	75,5	53,2	48,5	99,2	47,1	70,00
21	22	Hospital Infantil Sabara	BR	São Paulo	Privado	6.848	-	-	1	227	106	15.070	33	Sí	Sí	5	76,0	56,9	92,8	64,4	53,3	90,8	29,8	69,86
22	21	Hospital Alemán	AR	Buenos Aires	Privado	10.633	5	49	32	691	184	30.000	153	Sí	No	-	73,3	35,0	79,8	56,2	57,8	88,4	66,4	68,63
23	18	Clínica Las Américas	CO	Medellín	Privado	17.227	-	-	-	142	305	58.837	36	Sí	Sí	-	79,6	66,2	74,5	59,2	58,6	96,1	31,2	67,99
24	-	Hospital Metropolitano	EC	Quito	Privado	12.374	-	4	7	54	164	36.670	-	Sí	Sí	7	77,0	38,8	89,5	56,2	49,5	86,0	34,7	66,93
25	23	Clínica Universidad de la Sabana	CO	Bogotá	Universitario Privado	5.664	-	-	-	56	121	15.729	6	Sí	Sí	-	81,8	62,3	70,7	80,8	50,4	96,8	16,4	66,52
26	31	Hospital Edmundo Vasconcelos	BR	São Paulo	Privado	11.563	-	-	2	476	220	26.100	20	Sí	Sí	-	78,4	51,2	78,1	58,2	54,2	94,4	28,9	66,44
27	-	BP Mirante	BR	São Paulo	Privado	4.666	-	-	9	145	110	33.000	111	Sí	Sí	8	75,4	57,5	84,5	50,2	43,3	95,3	43,3	66,10
28	26	Hospital General de Medellín	CO	Medellín	Público	22.379	-	-	-	90	442	43.913	5	Sí	Sí	-	80,5	63,0	64,5	65,5	63,9	92,0	16,3	65,54
29	30	Clínica del Occidente	CO	Bogotá	Privado	10.834	-	-	-	260	195	21.798	-	Sí	Sí	-	80,9	67,9	73,5	58,1	51,5	96,4	20,2	65,51
30	28	Hospital El Cruce	AR	Florencia Varela	Universitario Público	4.557	26	251	34	153	198	25.801	44	Sí	No	-	76,0	46,1	78,1	61,4	50,2	88,3	37,2	65,50
31	34	Hospital TotalCor	BR	São Paulo	Privado	7.535	-	-	-	117	93	8.367	11	Sí	Sí	8	94,9	69,0	59,0	54,3	38,4	96,3	42,9	64,71
32	42	Clínica San Pablo	PE	Lima	Privado	7.253	-	-	-	155	136	19.126	2	Sí	Sí	2	74,4	62,9	75,5	45,3	47,3	92,9	48,2	64,63
33	29	Hospital Sótero del Río	CL	Santiago	Público	40.667	-	-	88	825	754	70.024	117	Sí	No	-	77,0	78,6	56,1	61,3	59,1	95,0	37,9	64,55
34	32	Clínica Universitaria Bolivariana	CO	Medellín	Universitario Privado	14.911	-	-	-	88	203	12.292	16	Sí	No	-	76,4	55,0	74,5	80,3	44,6	95,3	17,0	64,48
35	36	Hospital Infantil Teletón de Oncología	MX	Querétaro	Privado	564	-	-	-	48	22	12.500	10	Sí	No	-	74,9	61,5	89,1	45,6	36,0	83,7	43,8	64,43
36	25	Méderi	CO	Bogotá	Universitario Privado	40.677	-	-	330	584	801	49.855	21	Sí	No	-	66,4	64,7	66,3	79,6	66,3	89,4	15,8	64,38
37	-	Hospital Zambrano Hellion -Tec Salud	MX	San Pedro Garza García	Universitario Privado	6.609	-	-	-	85	122	152.155	117	Sí	Sí	-	74,4	59,8	64,2	62,3	52,1	92,6	45,7	64,18
38	-	Clínica Universitaria Colombia - Colsanitas	CO	Bogotá	Universitario Privado	20.156	10	-	105	250	329	31.550	28	Sí	Sí	-	78,8	63,0	69,0	62,0	57,3	93,4	11,4	64,14
39	27	Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde	EC	Guayaquil	Privado	17.721	-	-	-	253	508	30.466	3	Sí	Sí	-	66,5	63,0	82,7	52,7	44,7	94,2	39,0	63,84
40	-	Hospital Pró Cardíaco	BR	Rio de Janeiro	Privado	3.943	8	-	2	30	129	18.169	22	No	Sí	2	76,8	67,7	65,9	46,3	51,8	87,6	43,9	63,32
41	39	Hospital Municipal Dr. Moisés Deutsch - M'Boi Mirim	BR	São Paulo	Público	18.893	-	-	-	455	300	27.000	13	Sí	No	-	72,3	55,3	82,2	56,8	42,2	88,6	26,7	62,94
42	35	Hospital Galenia	MX	Cancún	Privado	2.822	-	-	-	27	55	12.732	2	Sí	Sí	6	91,8	55,1	72,0	16,3	46,6	80,7	34,3	62,08
43	33	Clínica El Rosario - Sede Tesoro	CO	Medellín	Privado	10.381	-	-	-	147	148	36.000	5	Sí	Sí	-	65,3	58,4	75,9	62,9	56,0	90,3	9,9	61,79
44	-	Clínica Cardio Vid	CO	Medellín	Privado	5.919	70	-	-	97	118	19.271	2	Sí	Sí	-	65,2	58,5	82,4	59,5	45,4	98,3	12,6	61,75
45	37	Fundación Hospital Infantil Los Angeles	CO	Pasto	Privado	7.256	-	-	-	85	113	12.941	-	Sí	Sí	-	80,8	78,0	63,6	69,2	40,8	91,4	15,1	61,73
46	43	Hospital Marcelino Champagnat	BR	Curitiba	Privado	9.782	-	-	-	146	116	34.142	-	Sí	No	2	72,4	45,4	70,0	48,0	40,6	96,6	48,4	61,23
47	-	Hospital 9 de Julho	BR	São Paulo	Privado	27.378	-	3	-	150	410	60.500	5	Sí	Sí	6	76,6	66,9	47,8	24,8	58,4	95,2	48,0	59,16
48	40	Hospital Universitario Departamental de Nariño	CO	Pasto	Universitario Público	18.974	-	-	-	169	213	23.927	-	Sí	No	-	81,0	51,6	60,4	62,1	41,5	93,6	10,6	58,88
49	-	Hospital Universitario Infantil de San José	CO	Bogotá	Universitario Privado	16.134	-	-	-	53	231	20.404	3	Sí	No	-	75,6	43,0	63,9	57,3	51,4	86,2	9,9	58,81
50	46	SES Hospital de Caldas**	CO	Manizales	Público	12.208	-	-	-	132	171	20.714	-	Sí	Sí	-	73,8	65,0	64,0	55,9	46,0	95,0	7,6	58,76
51	-	Hospital Vivian Pellas	NI	Managua	Privado	4.345	-	-	-	34	78	19.977	-	Sí	Sí	8	71,1	46,5	85,0	0,0	43,7	80,9	28,2	57,04
52	-	Hospital Samaritano Botafogo	BR	Rio de Janeiro	Privado	5.364	-	-	-	98	112	17.882	-	Sí	No	2	77,3	36,5	68,9	25,3	46,0	59,7	43,6	57,03
53	47	Clínica Medellín	CO	Medellín	Privado	19.795	-	-	-	91	184	50.132	9	Sí	Sí	-	65,6	57,8	62,5	54,0	47,0	96,2	12,4	56,73
54	48	Clínica Los Nogales	CO	Bogotá	Privado	30.853	-	-	-	290	169	27.978	1	Sí	Sí	-	64,5	64,0	57,2	63,0	50,7	92,8	9,5	56,60
55	-	Hospital Brasília	BR	Brasília	Privado	14.137	-	16	1	145	173	16.000	-	Sí	Sí	-	68,6	34,1	65,4	8,5	47,5	93,8	28,3	53,89
56	-	Sanatorio La Costa - Grupo San Roque	PY	Asunción	Privado	17.366	-	1	4	139	176	22.804	-	No	No	-	60,8	19,0	57,6	18,9	64,1	91,5	27,7	53,55
57	-	Centro Policlínico Olaya	CO	Bogotá	Privado	15.512	-	-	-	93	160	22.971	2	Sí	No	-	78,7	49,0	48,6	44,1	35,5	97,1	9,4	52,58
58	-	Clínica Las Vegas	CO	Medellín	Privado	7.984	-	-	-	42	142	15.044	-	Sí	No	-	60,8	38,3	50,8	37,7	49,0	93,9	8,3	50,05

(\*) = Son datos que describen o ilustran a los hospitales, pero no corresponde a todos los indicadores de medición del ranking

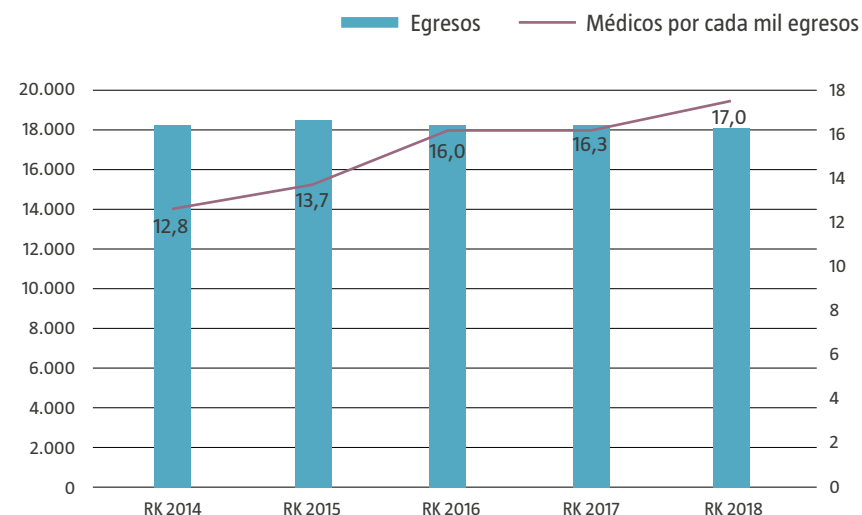
(\*\*) = La administración del hospital fue concesionada a un ente privado



## Legiones médicas

Evolución de los egresos y médicos por cada mil egresos del hospital promedio del ranking\*

Fuente: AMERICA ECONOMIA INTELLIGENCE

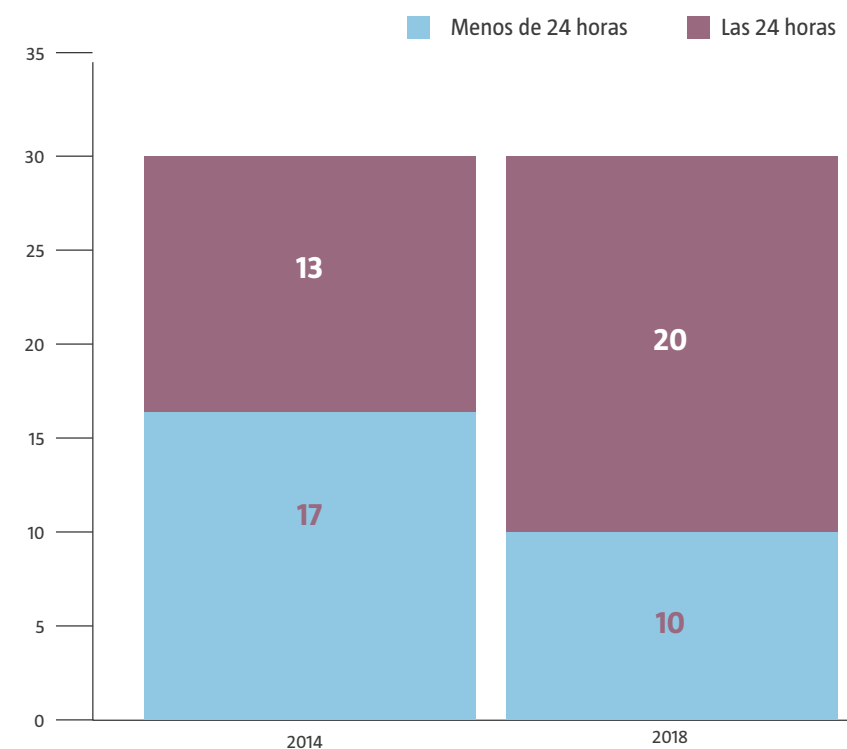


\* = Considera el promedio de los 30 hospitales presentes en los rankings entre 2014 y 2018

## Elevando la moral

Distribución de los 30 hospitales presentes en los ranking de 2014 y 2018, según horarios de visita

Fuente: AMERICA ECONOMIA INTELLIGENCE



cinco años. Para el ranking 2014, los 30 hospitales realizaron 6.878 trasplantes durante el trienio 2011-2013, cifra que para el período observado en el ranking 2018, aumentó a 10.896. Y no son trasplantes cualquiera, pues los aumentos más significativos se registran en procedimientos muy complejos, como lo son médula ósea, riñón e hígado.

### Pacientecentrismo

La evolución de los hospitales y clínicas participantes se ha notado también en el afán por mejorar la experiencia del paciente. Crear un ambiente acogedor y humanizar el atendimento médico es el modelo que los mejores hospitales latinoamericanos llevan adelante para ofrecer un mejor servicio a sus pacientes, aunque estas iniciativas impliquen mayor costo financiero.

De tal modo, el cambio más destacado es el incremento en 27% en la cantidad de habitaciones individuales, que creció en cinco años de 4.109 a 5.227, sumando todas las de los 30 hospitales. Lo que se condice con el incremento de la capacidad de personal, que pasó de 13 a 17 médicos de tiempo completo por cada mil egresos en el mismo periodo. Asimismo, la cantidad de enfermeras (auxiliares y universitarias) por cama se elevó de dos a tres.

Otra manera de buscar una mejor experiencia del paciente y conseguir su lealtad es cuidando su salud emocional. En el ranking, este esfuerzo se observa principalmente a través de las facilidades que los hospitales y clínicas entregan a los familiares a acceder al paciente. De esta manera, se ha visto que desde 2014 el promedio de horas de visita diaria permitidas ha aumentado de 13 a 16 horas.

Tanto los 30 hospitales observados para este artículo, como los 58 que componen hoy la medición, han configurado espacios privados para comunicar a los

familiares las decisiones y resultados clínicos difíciles.

### Nuevos en la lista

El ranking también crece. Solo en este año se agregaron diez nuevos hospitales que cumplen con los requisitos para calificar entre los mejores de la región. La mayoría son brasileños: BP Mirante, Pró Cardíaco, Samaritano Botafogo y Brasília. Desde México, llega el hospital Zambrano Helió Tec Salud; por Nicaragua, el hospital Vivian Pellas, y desde Colombia, El Hospital Universitario Infantil de San José, la Clínica Las Vegas y el Centro Policlínico Olaya. Y por primera vez en el ranking ingresa un integrante de Paraguay: el Sanatorio La Costa.

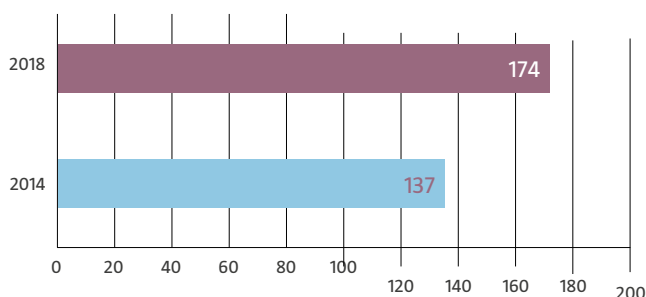
Luego de años de ausencia, también regresan a esta medición el Hospital Metropolitano de Ecuador, la Clínica Universitaria Colombia, la Clínica Cardio Vid de Colombia y el Hospital 9 de Julho de Brasil.

*\*Con la colaboración de Esteban Navarro y Fanny Acevedo.*

### Airbnb

Habitaciones individuales del hospital promedio del ranking\*

Fuente: AMÉRICA ECONOMÍA INTELLIGENCE

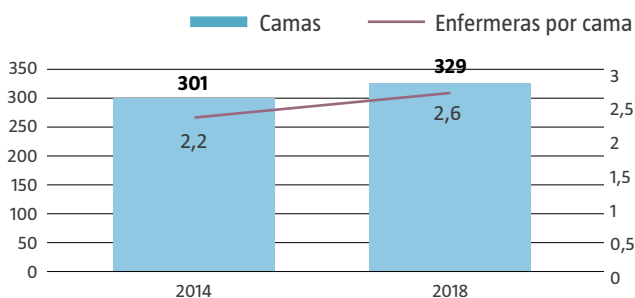


\* = Considera el promedio de los 30 hospitales presentes en los rankings entre 2014 y 2018

### Al cuidado

Camas y enfermeras por cama del hospital promedio del ranking\*

Fuente: AMÉRICA ECONOMÍA INTELLIGENCE



\* = Considera el promedio de los 30 hospitales presentes en los rankings entre 2014 y 2018

## Así hacemos el Ranking de Hospitales y Clínicas 2018

### ¿Qué hospitales participan y pueden participar?

Cualquier hospital o clínica de alta complejidad latinoamericana que preste múltiples servicios en una amplia gama de especialidades médicas, y que haya sido mencionado como referente por los ministerios de Salud de Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Cuba, Ecuador, México, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela, u otras fuentes pertinentes. Pueden ser instituciones públicas, privadas o universitarias. En el caso de Paraguay, se invitó al hospital Sanatorio La Costa para prospectar la inclusión de ese país en la medición. Para este año se invitaron a más de 200 entidades de esos países.

### ¿Qué hospitales participaron?

En primer lugar, el conjunto de hospitales y clínicas que enviaron un gran cúmulo de datos relevantes, a través de un cuestionario que recoge datos clave en torno a siete dimensiones de la calidad hospitalaria, más un conjunto de documentos que avalan dicha información. En segundo lugar, aquel conjunto de hospitales que lograron obtener una cifra superior a los 50 puntos en el indicador final, lo que explica para este año un conteo de 58 hospitales.

### ¿Qué mide el ranking?

Seguridad y Dignidad del Paciente (23,5%), es decir, indicadores de procesos y resultados que permiten minimizar riesgos hospitalarios, y transparencia. Capital Humano (23,5%), considerando el análisis del plantel médico, de enfermería y el gobierno hospitalario. Capacidad (20%), es decir, indicadores de cantidad de egresos, camas, especialidades y subespecialidades médicas, exámenes de laboratorio, cirugías, etc., además de inversiones. Gestión del Conocimiento (10%), es decir, indicadores que permiten medir la capacidad de generar, obtener y difundir la vanguardia del saber médico en la entidad. Eficiencia (8%), considerando variables de eficiencia médica, como tasas de ocupación de camas o quirófanos, eficiencia financiera (balances y estados de resultado) y los mecanismos de gestión de la calidad. Prestigio (10%), que considera, a través de encuestas, la opinión de los médicos de los hospitales participantes y de los lectores de AméricaEconomía suscritos al portal web, y los hitos, logros y alianzas estratégicas alcanzadas por las entidades. Finalmente, la dimensión dignidad y experiencia del paciente (5%), que analiza indicadores como el comité de ética de los hospitales, donde se tiene en cuenta la forma cómo se consolidan dichos comités, la participación de los pacientes y familiares de estos; los protocolos de responsabilidad médica en la atención de los pacientes y la conformación de las direcciones de experiencia de pacientes que analiza dichos comités como tal, sus prácticas y su desarrollo a nivel comunicacional, tecnológico y educativo.